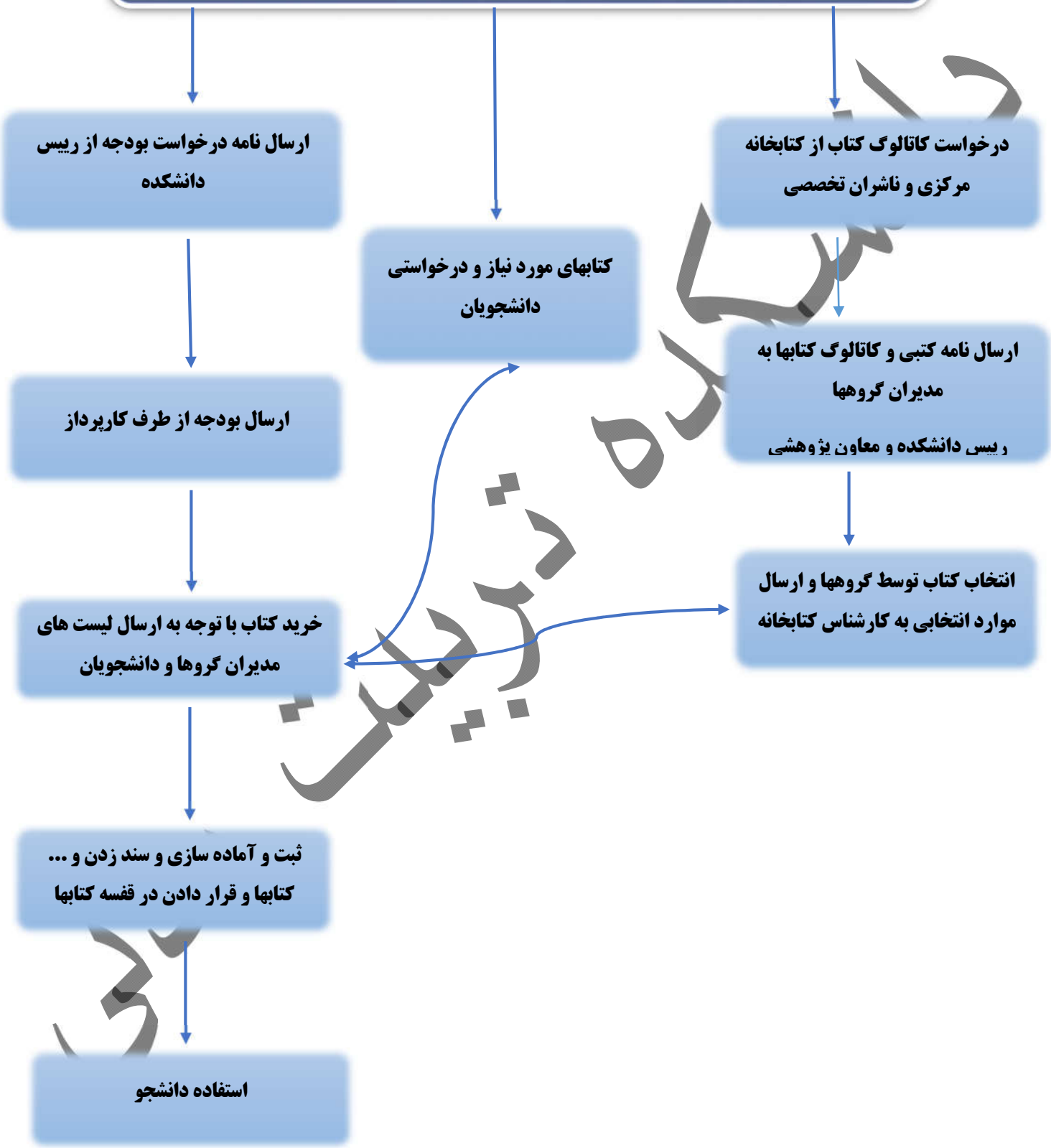فرآیند خرید و سفارش کتاب و قرار دادن در قفسه